

Politique de confidentialité des données

ROQHAS est une personne morale à but non lucratif de régime provincial.

Aperçu

La confidentialité et la sécurité de vos données personnelles sont prioritaires pour nous. Le **ROQHAS** s'engage à protéger vos renseignements personnels et votre vie privée en conformité avec les lois applicables en la matière.

Introduction

Notre site web, <https://roqhas.org/> (ci-après : « le site web ») utilise des témoins et autres technologies liées (par simplification, toutes ces technologies sont désignées par le terme « témoins »). Des témoins sont également placés par des tierces parties que nous avons engagées. Dans le document ci-dessous, nous vous informons de l'utilisation des témoins sur notre site web.

Que sont les témoins?

Un témoin est un petit fichier simple envoyé avec les pages de ce site web et stocké par votre navigateur sur le disque dur de votre ordinateur ou d'un autre appareil. Les informations qui y sont stockées peuvent être renvoyées à nos serveurs ou aux serveurs des tierces parties concernées lors d'une visite ultérieure.

Que sont les scripts?

Un script est un élément de code utilisé pour que notre site web fonctionne correctement et de manière interactive. Ce code est exécuté sur notre serveur ou sur votre appareil.

Qu'est-ce qu'une balise invisible?

Une balise invisible (ou balise web) est un petit morceau de texte ou d'image invisible sur un site web, utilisé pour suivre le trafic sur un site web. Pour ce faire, diverses données vous concernant sont stockées à l'aide de balises invisibles.

Tierces parties

Nous avons passé des accords à propos de l'utilisation des témoins avec d'autres entreprises plaçant des témoins. Cependant, nous ne pouvons garantir que ces tierces parties gèrent vos données personnelles de manière fiable ou sécurisée. Certaines parties telles que Google doivent être considérées comme

des responsables de traitement des données indépendants. Nous vous recommandons de lire les déclarations de confidentialité de ces entreprises.

Témoins

Témoins techniques ou fonctionnels

Certains témoins assurent le fonctionnement correct de certaines parties du site web et la prise en compte de vos préférences en tant qu'utilisateur. En plaçant des témoins fonctionnels, nous vous facilitons la visite de notre site web. Ainsi, vous n'avez pas besoin de saisir à plusieurs reprises les mêmes informations lors de la visite de notre site web et, par exemple, les éléments restent dans votre panier jusqu'à votre paiement.

Témoins de marketing/suivi

Les témoins de marketing/suivi sont des témoins ou toute autre forme de stockage local, utilisés pour créer des profils d'utilisateurs afin d'afficher de la publicité ou de suivre l'utilisateur sur ce site web ou sur plusieurs sites web dans des finalités marketing similaires.

Consentement

Lorsque vous visitez notre site web pour la première fois, nous vous montrerons une fenêtre contextuelle avec une explication sur les témoins. Dès que vous cliquez sur « Accepter », vous consentez à ce que nous utilisions tous les témoins et extensions comme décrit dans la fenêtre contextuelle et la présente politique. Vous pouvez désactiver l'utilisation des témoins via votre navigateur, mais veuillez noter que notre site web pourrait ne plus fonctionner correctement.

Activer/désactiver et supprimer les témoins

Vous pouvez utiliser votre navigateur internet pour supprimer automatiquement ou manuellement des témoins. Vous pouvez également préciser que certains témoins ne doivent pas être déposés. Une autre option est de modifier les réglages de votre navigateur Internet afin de recevoir un message à chaque fois qu'un témoin est déposé. Pour plus d'informations à propos de ces options, veuillez vous référer aux instructions dans la section Aide de votre navigateur.

Veuillez noter que notre site web peut ne pas marcher correctement si tous les témoins sont désactivés. Si vous supprimez les témoins dans votre navigateur, ils seront de nouveau placés après votre consentement lorsque vous revisiterez nos sites web.

Données personnelles

Un renseignement personnel est toute information qui concerne une personne physique et permet, directement ou indirectement, de l'identifier. Cela peut inclure, sans s'y limiter, votre nom, adresse, numéro de téléphone, adresse courriel, et des informations sur votre utilisation de notre site web.

Prendre note que le ROQHAS recueille des renseignements personnels seulement lorsque l'organisme reçoit des demandes de références. Les informations recueillies lors de ces demandes de références concernant une personne permettant de l'identifier (tels que le nom, adresse courriel, numéro de téléphone, etc.) sont supprimées après 14 jours.

Vos droits concernant les données personnelles

Vous avez les droits suivants concernant vos données personnelles :

- Vous pouvez envoyer une demande d'accès aux données vous concernant que nous traitons ;
- Vous pouvez vous opposer au traitement ;
- Vous pouvez demander une vue d'ensemble, sous un format communément utilisé, des données que nous traitons à votre sujet ;
- Vous pouvez demander la correction ou la suppression des données si elles sont incorrectes ou si elles ne sont plus d'actualité. Lorsque cela est approprié, les informations modifiées seront transmises à des tierces parties ayant accès aux informations en question.
- Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment, sujet à des restrictions contractuelles ou juridiques et un préavis raisonnable. Vous serez informé(e) des implications d'un tel retrait.

Pour exercer ces droits, contactez-nous. Veuillez vous référer aux coordonnées au bas de cette politique de témoins. Si vous avez une plainte concernant la façon dont nous traitons vos données, nous aimerions en être informés.

Responsabilités du ROQHAS

De manière générale, le ROQHAS est responsable de la protection des renseignements personnels qu'il détient.

Le responsable de la protection des renseignements personnels du ROQHAS est le directeur de l'organisme. Il doit, de façon générale, veiller à assurer le respect de la législation applicable concernant la protection des renseignements personnels. Le responsable doit approuver les politiques et pratiques encadrant la gouvernance des renseignements personnels. Plus particulièrement, cette personne est chargée de mettre en œuvre la présente politique et de veiller à ce qu'elle soit connue, comprise et appliquée.

Coordonnées et informations complémentaires

Pour toute question ou commentaire concernant la manière dont le ROQHAS traite vos renseignements personnels, la politique de confidentialité des données, ou pour exercer l'un ou l'autre de vos droits, n'hésitez pas à communiquer avec la personne responsable de la protection des renseignements personnels, soit Samuel Dussault, directeur général :

Par courriel :
samuel.dussault@roqhas.org

Par courrier :
1225, boul. St-Joseph Est, unité 301
Montréal (Québec) H2J 1L7

Déclaration

À la suite de la lecture de la présente *Politique de confidentialité des données* et à la confirmation qu'elle y adhère, toute personne visée par la cueillette de renseignements personnels la concernant déclare comprendre qu'il lui a été permis de refuser que le ROQHAS recueille ces informations à son sujet et confirme également :

- Qu'elle accepte que le ROQHAS recueille et partage des renseignements personnels via des témoins;
- Qu'elle accepte que certains renseignements la concernant soient transmis à des tiers via des témoins;
- Qu'elle comprend que le présent consentement est révocable.

21 août 2025